Elektrotehnički fakultet u Beogradu

SI3PSI Principi Softverskog Inženjerstva

Projekat – Naruci i odmori

**Postavljanje pitanja I zalbi podrsci i pregled starih pitanja i zalbi**

**Verzija 1.0**

**Istorija izmena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Kratak opis** | **Autor** |
| 14.03.2024. | 1.0 | Inicijalna verzija | Milica Micic |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sadržaj**

[1. Uvod 3](#_Toc957081304)

[1.1 Rezime 4](#_Toc586269224)

[1.2 Namena dokumenta i ciljne grupe 4](#_Toc1502107868)

[1.3 Reference 4](#_Toc1191459568)

[2. Scenario pregleda trenutne zarade 4](#_Toc558437115)

[2.1Kratak opis 4](#_Toc1794597375)

[2.2Tok događaja 4](#_Toc386595027)

[2.2.1 4](#_Toc1824968291)

[2.3Posebni zahtevi 4](#_Toc4654642)

[2.4Preduslovi 4](#_Toc2030966533)

[2.5Posledice 4](#_Toc1963726377)

# **Uvod**

## **Rezime**

Definisanje scenarija upotrebe pri postavljanju pitanja i zalbi podrsci i pregledu starih pitanja i zalbi, uz primere sa odgovarajućih html stranica.

## **Namena dokumenta i ciljne grupe**

Dokument će koristiti svi članovi projektnog tima u razvoju projekta i testiranju, a može se koristiti i pri pisanju uputstva za upotrebu.

## **Reference**

1. Projektni zadatak
2. Uputstvo za pisanje specifikacije scenarija upotrebe funkcionalnosti

# **2.** **Scenario postavljanja pitanja i zalbi podrsci i pregleda starih pitanja i zalbi**

## **2.1** **Kratak opis**

Korisnik unosi od ulaznih podataka tekst svoje žalbe ili pitanja I šalje je. Komentar se dalje čuva u sistemu kao neodgovoren dok podrška ne pošalje odgovor kada se odgovor prikazuje dostavljaču.

Korisnik se prikazuju sve dosadašnje žalbe i pitanja sa njihovim odgovorima, ako odgovori postoje.

## **2.2** **Tok događaja**

### 2.2.1

1. Korisnik u početnom meniju bira opciju za pitanja I žalbe i otvara mu se odgovarajuca stranica
2. Korisnik moze procitati stara pitanja i odgovore ili postaviti novo upisivanjem pitanja u polje i pritiskom dugmeta “Postavi pitanje”

## **2.3** **Posebni zahtevi**

Nema.

## **2.4** **Preduslovi**

Korisnik mora biti ulogovan.

## **2.5** **Posledice**

Pitanje se zapisuje u baci i prosledjuje se podrsci na odgovor.